

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025.03.10

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – a Primitivo.hu webáruház használatára, valamint a webáruházon keresztül leadott megrendelésekre és létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

FONTOS – 18 ÉVEN FELÜLIEKNEK

A Primitivo.hu kínálatában alkoholtartalmú termékek is találhatóak. **Alkoholtartalmú terméket kizárólag 18. életévét betöltött személy rendelhet és vehet át.**

A Webáruház, illetve a kézbesítést végző szolgáltató kétség esetén kérheti az életkor igazolását. Ha az alkoholtartalmú terméket átvevő személy nem igazolja, hogy betöltötte a 18. életévét, a termék átadása megtagadható.

Röviden – emberi nyelven

1. A rendeléset igyekezünk a lehető leghamarabb összekészíteni és biztonságosan eljuttatni hozzád.
2. Ha a csomag szállítás közben megsérül, vagy hibás terméket kapsz, azonnal igyekezünk kárpótolni!
3. Ha kérdésed vagy problémád van, keress minket – családi vállalkozásként közvetlenül elérhetőek vagyunk.
4. Ha technikai hiba miatt 0 Ft vagy más nyilvánvalóan irreális ár jelenik meg, nem vagyunk kötelesek a terméket ezen a hibás áron értékesíteni.
5. A törvényben biztosított 14 napos elállási jogon túl **60 napos Primitivo.hu extra visszavételi lehetőséget** biztosítunk az alább részletezett feltételekkel.
6. A csomag átvételének egyszerű elmulasztása önmagában nem minősül elállásnak. Ha a megrendelt csomagot nem veszed át, és emiatt az visszaérkezik hozzánk, az ebből eredő, ténylegesen felmerült és igazolható oda- és visszaszállítási költséget érvényesítjük veled szemben. Erre harapunk.

△ KONKURENCIA FIGYELMÉBE – SZERZŐI JOGI FIGYELMEZTETÉS

A Primitivo.hu saját szövegeinek, termékleírásainak, borászati bemutatóinak, blogcikkeinek, fényképeinek, grafikáinak és egyéb saját tartalmainak engedély nélküli másolása vagy üzleti célú felhasználása tilos.

Sok munka van ezekben a tartalmakban. **Ne másold és ne használd fel őket engedély nélkül.**

Engedély nélküli felhasználás esetén a jogsértést dokumentálhatjuk, kérhetjük a tartalom eltávolítását, és **pénzbeli igényt is érvényesíthetünk a jogsértővel szemben.**

Szükség esetén ügyvédi, közjegyzői vagy bírósági jogérvényesítést veszünk igénybe.

1. A Webáruház üzemeltetőjének adatai

Név: Horváth Péter egyéni vállalkozó

Webáruház neve: Primitivo.hu

Székhely: 2336 Dunavarsány, Petőfi utca 30.

Raktár / személyes átvételi hely: 2351 Alsónémedi, Nyárfa utca 1.

Telefon: +36 70 623 5360

E-mail: info@primitivo.hu

Weboldal: <https://primitivo.hu>

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 58952906

Adószám: 49175099-2-33

Statisztikai számjel: 49175099-4791-231-13

OKNYIR nyilvántartási szám: 348370/B/1

Az egyéni vállalkozók nyilvántartását vezető szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Kereskedelmi tevékenységet nyilvántartó hatóság: Dunavarsányi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

Bankszámlaszám: 12600016-13016752-47746713

IBAN: HU57126000161301675247746713

A továbbiakban: Webáruház, Szolgáltató vagy Eladó.

2. Tárhely- és webáruház-szolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

E-mail: unas@unas.hu

Telefon: +36 99 200 200

3. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

Különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, amennyiben az adott termékre alkalmazandó;

4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet;

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – GDPR.

4. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF a primitivo.hu weboldalon keresztül leadott megrendelésekre vonatkozik.

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon keresztül létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Webáruház külön szerződésként nem iktatja.

A Honlapon történő vásárlásnak főszabály szerint nem feltétele a regisztráció. Egyes fizetési vagy szállítási módok igénybevételét azonban a Webáruház előzetesen közölt feltételekhez kötheti.

A Webáruház magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

5. A megrendelés folyamata és a szerződés létrejötte

A Vásárló a Honlapon kiválaszthatja a megvásárolni kívánt termékeket, azokat a kosárba helyezheti, majd a pénztárfolyamat során megadhatja a teljesítéshez szükséges adatokat, kiválaszthatja a szállítási és fizetési módot, ellenőrizheti rendelését és véglegesítheti azt.

A Vásárló a rendelés elküldése előtt jogosult az adatbeviteli hibákat javítani, a kosár tartalmát módosítani vagy a rendelési folyamatot megszakítani.

A rendelés véglegesítésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz.

A Webáruház a rendelés beérkezésétől elektronikus visszaigazolást küld. Az automatikus visszaigazolás annak igazolására szolgál, hogy a rendelés a rendszerbe megérkezett.

A szerződés a Webáruház rendeltetést elfogadó visszaigazolásával, illetve a rendelés teljesítésének megkezdésével jön létre.

Készlethiány, technikai hiba vagy más objektív akadály esetén a Webáruház jogosult a rendelést részben vagy egészben nem elfogadni. Erről a Vásárlót tájékoztatja, a már megfizetett összeget pedig az érintett termék tekintetében visszatéríti.

6. Termékek, árak és akciók - 0Ft-os ár

A termékek lényeges tulajdonságait az egyes termékoldalakon található leírások tartalmazzák.

A Honlapon feltüntetett fogyasztói árak forintban értendő bruttó árak, amelyek tartalmazzák az általános forgalmi adót, de eltérő jelzés hiányában nem tartalmazzák a kiszállítás költségét.

A szállítás, utánvétel és más választható szolgáltatások díját a rendszer a rendelés véglegesítése előtt feltünteti.

Árcsökkentés meghirdetése esetén a Webáruház a vonatkozó jogszabályok szerint tünteti fel a korábbi árat. A korábbi ár főszabály szerint az árcsökkentés alkalmazását megelőző legalább 30 nap alatt alkalmazott legalacsonyabb ár.

Technikai vagy adminisztrációs hiba következtében előfordulhat hibás ár, például 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék jellegéhez és szokásos árszintjéhez képest nyilvánvalóan irreális ár.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Webáruház nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben tájékoztatjuk a Vásárlót a helyes árról, aki eldöntheti, hogy fenntartja-e rendelési szándékát.

Ha a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a rendelés érintett része törlésre kerül, és az esetlegesen már megfizetett összeg visszatérítésre kerül.

7. Fizetés

A mindenkor elérhető fizetési módok a rendelési folyamat során jelennek meg.

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. A bankkártya adatai a Webáruházhoz nem jutnak el.

Előre utalás esetén:

Kedvezményezett: Horváth Péter e.v.

Bankszámlaszám: 12600016-13016752-47746713

IBAN: HU57126000161301675247746713

Előre utalás esetén kérjük, lehetőség szerint várja meg a rendelés visszaigazolását, és a közleményben tüntesse fel a rendelés azonosítóját.

Az utánvétel elérhetőségét és mindenkor díját a Webáruház a rendelés véglegesítése előtt jeleníti meg.

A Webáruház jogosult egyes utánvétes fizetési módokat – előzetes és egyértelmű tájékoztatás mellett – rendelési értékhez, szállítási módhoz, regisztrációhoz vagy korábbi sikeresen teljesített rendeléshez kötni.

Személyes átvétel esetén készpénzes fizetés akkor lehetséges, ha ez a rendelés során választható fizetési módként megjelenik.

8. Szállítás és személyes átvétel

Az aktuálisan igénybe vehető szállítási módok és azok díjai a Szállítás és fizetés oldalon, valamint a rendelés véglegesítése előtt jelennek meg.

A Webáruház többek között MPL/Posta, FamaFutár és GLS szolgáltatással biztosíthat kiszállítást az aktuálisan elérhető lehetőségek szerint.

A szállítási díjak, utánvételi díjak, kézbesítési határidők és csomagméret-korlátok szolgáltatónként eltérhetnek.

Személyes átvétel Alsónémediben: 2351 Alsónémedi, Nyárfa utca 1.

A helyszín raktár, nem hagyományos üzlethelyiség. A rendelés kizárólag az átvételi értesítés megérkezése után és előzetes egyeztetés alapján vehető át.

Személyes átvétel Dunavarsányban: 2336 Dunavarsány, Petőfi utca 30.

A helyszín iroda és székely, nem üzlet és nem raktár. A rendelés kizárólag az átvételi értesítés megérkezése után és előzetes egyeztetés alapján vehető át.

9. Át nem vett vagy visszaérkező csomagok

Fontos: a csomag át nem vétele önmagában nem minősül elállási nyilatkozatnak.

A Vásárló köteles a rendelés során olyan valós és pontos szállítási, kapcsolattartási és elérhetőségi adatokat megadni, amelyek lehetővé teszik a rendelés kézbesítését.

Ha a kézbesítés a Vásárlónak felróható okból megghiúsul – különösen azért, mert a Vásárló a csomagot nem veszi át, az átvételi határidőt elmulasztja, vagy hibás szállítási adatot adott meg –, és a csomag emiatt a Webáruházhoz visszaszállításra kerül, a Webáruház jogosult a Vásárlóval szemben érvényesíteni az ebből eredő **ténylegesen felmerült és igazolható közvetlen költségeket.**

Ide tartozhat különösen a csomag kiszállításának fuvarozó által felszámított tényleges költsége, a sikertelen kézbesítéshez kapcsolódó fuvarozói költség, valamint a csomag Webáruházhoz történő visszaszállításának tényleges költsége.

Amennyiben a Vásárló a megrendelt csomagot nem veszi át, a Webáruház jogosult az oda- és visszaszállítás ténylegesen felmerült, igazolható költségét a Vásárlótól követelni.

A fenti rendelkezés nem minősül kötbérnek vagy általánbüntetésnek, és kizárólag a ténylegesen felmerült és igazolható költségekre vonatkozik.

Ez nem korlátozza a fogyasztó jogszabály alapján fennálló elállási jogát. Ha a fogyasztó elállási szándékát szabályszerűen közli, az elállás jogkövetkezményeire a jelen ÁSZF elállásról szóló rendelkezései és a vonatkozó jogszabályok irányadók.

A Webáruház a korábban át nem vett rendelés tényleges költségeinek rendezéséig jogosult újabb utánvétes rendelés teljesítését megtagadni, és az újabb rendelés teljesítését előre fizetéshez kötni.

10. Kárveszély és sérült csomag

Fogyasztói szerződés esetén a termékkel kapcsolatos kárveszély főszabály szerint akkor száll át a fogyasztóra, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi.

Ha a csomagon látható sérülés található, kérjük, lehetőség szerint jelezze azt a kézbesítőnek és kérjen jegyzőkönyvet.

Sérülés esetén kérjük, lehetőség szerint készítsen fényképet a külső csomagolásról, a belső csomagolásról és a sérült termékről.

A gyors ügyintézés érdekében kérjük, hogy a szállítási sérülést lehetőség szerint 48 órán belül jelezze.

A 48 órás jelzés elmulasztása vagy a futár által felvett jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó jogszabály alapján fennálló jogait.

Jogos reklamáció esetén a sérült terméket kicseréljük vagy – ha csere nem lehetséges – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően rendezzük a vételárat.

11. A fogyasztó 14 napos elállási joga

Az indokolás nélküli elállási jog kizárólag a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő természetes személyt illeti meg.

A fogyasztó a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.**

Több termék egyidejű rendelése és eltérő időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától számítandó.

A fogyasztó az elállási jogát a termék átvétele előtt is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorolható egyértelmű írásbeli nyilatkozattal, e-mailben az info@primitivo.hu címen, postai úton, az ÁSZF végén található elállási nyilatkozatminta használatával, vagy a Honlapon elérhető elektronikus elállási funkcióval.

Online elállás: <https://primitivo.hu/elallas-a-szerzodestol>

Az elektronikus elállás során a fogyasztó az „Elállás megerősítése” funkcióval véglegesíti nyilatkozatát.

A Webáruház az elektronikus elállási nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón visszaigazolja.

Az elállási határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

12. Visszaküldés és visszatérítés törvényes elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni.

Visszaküldési cím:

Horváth Péter e.v.

2336 Dunavarsány, Petőfi utca 30.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli.

Utánvéttel vagy portósan feladott visszaküldött csomagot a Webáruház nem köteles átvenni.

A törvényes 14 napos elállási jog gyakorlását nem tesszük függővé az eredeti csomagolás meglététől.

A fogyasztó ugyanakkor felelhet a termék értékcsökkenéséért, ha azt a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó módon használta.

Elállás esetén a Webáruház legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a teljesítéssel összefüggő, jogszabály szerint visszatérítendő szokásos szállítási költséget is.

Ha a fogyasztó a Webáruház által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, magasabb költségű szállítási módot választott, az ebből eredő többletköltséget a Webáruház nem köteles megtéríteni.

A Webáruház a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését – a kettő közül a korábbi időpont irányadó.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik.

13. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja indokolás nélküli elállási jogát azokban az esetekben, amelyekben ezt jogszabály kizárja.

Ilyen lehet különösen a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen személyre szabott termék; gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző termék; olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból a felbontást követően nem küldhető vissza, ha az adott termékre ez a kivétel alkalmazható; továbbá a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott egyéb eset.

A jogszabályi kivételeket a Webáruház minden esetben az adott termék és a konkrét körülmények alapján alkalmazza.

14. Primitivo.hu extra 60 napos visszavételi lehetőség

A Primitivo.hu a törvényben biztosított 14 napos elállási jogon túl önkéntes többletszolgáltatásként összesen **60 napos visszavételi lehetőséget** biztosít.

A termék átvételét követő **15. naptól a 60. nap végéig** a Vásárló kérheti a termék visszavételét, ha az bontatlan, sértetlen, hiánytalan, forgalomképes, újraértékesíthető állapotú, címkéje sértetlen, és amennyiben külön eredeti csomagolással rendelkezett, abban kerül visszaküldésre.

A 15–60. nap közötti lehetőség **nem törvényes elállási jog, hanem a Primitivo.hu által önként vállalt extra visszavételi lehetőség.**

A visszaküldés költsége ebben az esetben a Vásárlót terheli.

A visszaküldött termék ellenőrzése után a Webáruház a termék vételárát visszatéríti. A 15–60. nap közötti önkéntes visszavétel esetén az eredeti kiszállítási költség visszatérítésére a Webáruház nem köteles.

Ez az önkéntes vállalkozás semmilyen módon nem korlátozza a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat.

15. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan hiba, amelyet a Vásárló a szerződés megkötésekor ismert vagy ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el.**

A fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállása esetén elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

Ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, illetve annak jogszabályi feltételei fennállnak, a fogyasztó kérheti az ellenszolgáltatás arányos csökkentését vagy a szerződés megszüntetését.

A termék jellegéből adódóan – például hibás bor vagy élelmiszer esetén – a rendezés jellemzően cserével, árleszállítással vagy a vételár megfelelő visszatérítésével történik.

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék teljesítésétől számított **egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt**, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Szavatossági igény bejelenthető:

E-mail: info@primitivo.hu

Telefon: +36 70 623 5360

Postai cím: 2336 Dunavarsány, Petőfi utca 30.

16. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyvben meghatározott feltételekkel termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két év elteltével** évül el.

17. Jótállás

A Primitivo.hu által jellemzően értékesített borokra, pezsgőkre, élelmiszerekre és hasonló fogyasztási termékekre a tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállására vonatkozó szabályok általában nem alkalmazandók.

Ha a Webáruház olyan terméket értékesít, amely a kötelező jótállás hatálya alá tartozik, arra a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

Az esetleges önkéntesen vállalt jótállás nem korlátozza a fogyasztó jogszabályból eredő jogait.

18. Hibás bor és egyéb minőségi probléma

A Primitivo.hu törekszik arra, hogy az igazolhatóan hibás, romlott vagy más minőségi problémával érintett termékekkel kapcsolatos

reklamációkat gyorsan rendezze.

Ha borral kapcsolatban minőségi probléma merül fel, hívjon fel minket és kicseréljük.

Ha ugyanabból a tételből több palackot vásárolt, kérjük, a további palackokból bontson fel még egyet. Ezután beszéljünk.

A jelen fejezetben foglalt ügyfélbarát ügyintézés nem korlátozza a Vásárló jogszabály alapján fennálló szavatossági jogait.

19. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, rendelésével, kiszállítással vagy a Webáruház működésével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

E-mail: info@primitivo.hu

Telefon: +36 70 623 5360

Postai cím: 2336 Dunavarsány, Petőfi utca 30.

A szóbeli panaszt a Webáruház lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a panasz azonnali rendezésére nincs lehetőség, vagy a fogyasztó a rendezéssel nem ért egyet, a Webáruház a jogszabály szerint jár el.

A Webáruház az írásban érkezett panaszt 5 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik a válasz közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Webáruház írásban megindokolja álláspontját, továbbá tájékoztatást ad a fogyasztó rendelkezésére álló hatósági, békéltető testületi vagy bírósági jogérvényesítési lehetőségekről.

20. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a hatályos hatásköri szabályok szerint elsősorban a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

A fogyasztó egyedi, szerződésből eredő jogvitájának rendezésére jellemzően a békéltető testületi vagy bírósági eljárás szolgál.

További információ: <https://nkfh.gov.hu/>

21. Békéltető testületi eljárás

Ha a fogyasztó és a Webáruház között fennálló fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Webáruházzal.

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó számára ingyenes.

2024. január 1-jétől a békéltető testületek regionális rendszerben működnek. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, azonban a fogyasztó kérheti más békéltető testület eljárását is a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

A Webáruház székhelye alapján illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Honlap: <https://www.pestmegyeibekelteto.hu/>

A békéltető testületek mindenkor aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján találhatók:

<https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési – ODR – platformjának működése megszűnt, ezért azon keresztül új fogyasztói jogvita már nem kezdeményezhető.

22. Szerzői jogok

A Honlapon található, szerzői jogi védelemre jogosult tartalmak – különösen az egyéni, eredeti jellegű termékleírások, borászati bemutatók, kategórialeírások, blogbejegyzések, szövegek, saját készítésű fényképek, grafikák, vizuális elemek és más kreatív tartalmak – szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A Webáruház ezen tartalmak szerzői jogi jogosultja, illetve olyan tartalom esetében, amely más jogosulttól származik, annak jogszerű felhasználója.

A honlap szerzői jogi védelem alatt álló tartalmának üzleti vagy kereskedelmi célú másolása, többszörözése, átdolgozása, közzététele, más webáruházban vagy más online felületen történő felhasználása, illetve terjesztése a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

Ez különösen vonatkozik a Primitivo.hu saját termékleírásaira, bor- és pincészetbemutatóira, kategórialeírásaira, blogcikkeire, saját készítésű vagy a Primitivo.hu részére készített termékfotókra, grafikai anyagokra, összeállításokra, adatbázisokra és más kreatív tartalmakra.

△ ENGEDÉLY NÉLKÜLI MÁSOLÁS ESETÉN PÉNZBELI IGÉNYT ÉRVÉNYESÍTHETÜNK

A Webáruház szerzői jog megsértése esetén jogosult a jogszabály által biztosított valamennyi igényét érvényesíteni.

Így különösen jogosult kérni a jogsértés megtörténtének megállapítását; követelni a jogsértés azonnali abbahagyását; követelni a jogsértő tartalom eltávolítását; követelni a jogsértő eltiltását a további felhasználástól; követelni a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését; a jogszabályi feltételek fennállása esetén **kártérítést és más pénzbeli igényt érvényesíteni**; a jogszabályi feltételek fennállása esetén sérelemdíjat követelni; továbbá ügyvédi felszólítást küldeni és bírósági eljárást kezdeményezni.

A jogsértő tartalom utólagos törlése önmagában nem szünteti meg a már bekövetkezett jogsértéssel kapcsolatban fennálló esetleges pénzbeli igényt.

Ha a Webáruház valamely tartalom további felhasználását utólag engedélyezi, az engedélyt külön megállapodáshoz és **licencdíj megfizetéséhez** kötheti.

A jogsértés bizonyítása érdekében a Webáruház képernyőképet, elektronikus archiválást, közjegyzői ténytanúsítást vagy más jogszerű bizonyítási módot vehet igénybe.

Egyszerűen: ha a Primitivo.hu saját szövegét, termékleírását, fotóját vagy grafikáját engedély nélkül üzleti célra lemásolod vagy felhasználod, annak pénzügyi és jogi következménye lehet.

Tilos továbbá a Honlap tartalmának vagy adatbázisának jogosulatlan tömeges letöltése, másolása, scraping, automatizált adatkinyerés vagy más adatbázisba történő rendszeres átemelése, amennyiben az ilyen felhasználást jogszabály vagy a jogosult engedélye nem teszi lehetővé.

23. Adatkezelés

A Webáruház a személyes adatokat a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztató a Honlapon külön menüpontban érhető el.

24. Az ÁSZF módosítása és részleges érvénytelenség

A Webáruház jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani.

A módosított ÁSZF a Honlapon feltüntetett hatálybalépési naptól alkalmazandó.

Az egyes megrendelésekre főszabály szerint a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF módosítása nem visszamenőleges hatályú.

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

25. Elállási nyilatkozatminta

Címzett:

Horváth Péter e.v. / Primitivo.hu
2336 Dunavarsány, Petőfi utca 30.
E-mail: info@primitivo.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék megnevezése:

Rendelés dátuma:

Termék átvételének dátuma:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó e-mail címe:

Kelt:

Fogyasztó aláírása: – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén.

Az elállási jog elektronikus úton is gyakorolható:

<https://primitivo.hu/elallas-a-szerzodestol>